MEJORA HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE
IDENTIFICACIÓN: 69 NOMBRE DEL PROFESOR: CARLOS VANDER

VISTO BUENO :

ITEMS DE VALORACION POR PARTE DE LOS ALUMNOS	ALUMNOS QUE HICIERON LA EVALUACION																				
	1	4	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	M
El curso ha estado bien organizado	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3,60
El número de alumnos del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del curso	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3,55
Los contenidos del curso han respondido a mis necesidades formativas	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3,55
Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3,35
La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos	4	3	4	1	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3,20
El horario ha favorecido la asistencia al curso	4	3	4	1	4	4	2	4	3	3	2	1	2	3	4	4	3	3	1	2	2,85
La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3,75
Conocen los temas impartidos en profundidad	4	3	1	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3,25
La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	2	2	2	4	3,30
Los medios diácticos están actualizados	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3,40
El aula o las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del curso	3	3	4	2	4	4	3	4	2	4	2	3	3	2	4	4	3	3	2	2	3,05
Los medios técnicos han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3,55
VALORACION GLOBAL																					
PUEDE CONTRIBUIR A MI INCORPORACIÓN AL MERCADO DE TRABAJO	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	3	**3,60**
ME HA PERMITIDO ADQUIRIR NUEVAS HABILIDADES/CAPACIDADES QUE PUEDO APLICAR AL PUESTO DE TRABAJO	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	**3,75**
HA MEJORADO MIS POSIBLIDADES PARA CAMBIAR DE PUESTO DE TRABAJO EN LA EMPRESA O FUERA DE ELLA	4	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	1	3	4	3	2	3	**3,05**
HE AMPLIADO CONOCIMIENTOS PARA PROGRESAR EN MI CARRERA PROFESIONAL	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	**3,50**
HA FAVORECIDO MI DESARROLLO PERSONAL	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	2	4	**3,55**
GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL DEL CURSO	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	**3,65**